

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług warsztatowych w zakresie badań technicznych, przeglądów i napraw pojazdów eksploatowanych w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Krakowie w Rejonie Nowy Targ.

Przedmiot zamówienia w obejmuje w szczególności:

- 1) wykonywanie okresowych przeglądów technicznych wynikających z eksploatacji, określonych instrukcyjnie przebiegów i okresów użytkowania,
 - 2) wykonywanie badań technicznych w autoryzowanej Stacji Kontroli Pojazdów,
 - 3) wykonywanie napraw wynikających z przeglądów technicznych,
 - 4) wykonywanie napraw wynikających z awarii w tym również napraw instalacji elektrycznej i elektronicznej pojazdów,
 - 5) sezonowa wymiana opon/kół,
 - 6) demontaż zużytych części, akcesoriów i materiałów oraz ich utylizacja,
 - 7) dostawę niezbędnych do wykonania napraw, uzgodnionych z Zamawiającym, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych oraz ich montaż,
 - 8) dostawę opon i akumulatorów wraz z ich wymianą,
 - 9) serwis klimatyzacji – wg potrzeb Zamawiającego,
 - 10) czyszczenie tapicerki – wg potrzeb Zamawiającego,
 - 11) transport niesprawnych samochodów,
- oraz wykonywanie innych usług niezbędnych do zapewnienia właściwego stanu technicznego pojazdów.

Wykaz pojazdów eksploatowanych w Rejonie Nowy Targ zawiera **załącznik 1.5a Formularza cenowego**, dotyczące zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wykazach, w tym do zmiany ilości i rodzajów (marek) eksploatowanych pojazdów. Zmiany w wykazie pojazdów nie wymagają aneksu do umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy wprowadzenie do wykazu pojazdu o innej niż ujęte w wykazie marce i/lub pojemności silnika, skutkować będzie koniecznością ustalenia, w drodze negocjacji, zryczałtowanej ceny jednostkowej za wykonanie przeglądu okresowego tego pojazdu.

W Formularzach cenowych dla poszczególnych części zamówienia zostały określone zakładane ilości badań technicznych, przeglądów okresowych oraz najczęściej występujących napraw i usług, przewidywane do wykonania w okresie obowiązywania umowy.

W pozycjach 1 i 2, dotyczących wymiany opon i kół, Zamawiający przewidział dla każdego pojazdu sezonową wymianę opon/kół: z letnich na zimowe i z zimowych na letnie - dwukrotnie w ciągu każdego roku trwania umowy. Pozycja ta nie obejmuje kosztu zakupu opon/kół.

W pozycji 3 Formularza cenowego 1.5 wskazano łączną ilość badań technicznych przewidzianych do wykonania dla wszystkich samochodów w całym okresie obowiązywania umowy. Pozycje te zostały przez Zamawiającego wypełnione – ceny opłat za badania techniczne (w wysokości **149,00 zł** z podatkiem Vat).

W załączniku **nr 1.5a** do Formularzy cenowych wskazano przewidywane ilości przeglądów okresowych dla części przedmiotu zamówienia, w ujęciu zbiorczym dla poszczególnych marek pojazdów.

Ilości i rodzaje napraw wynikających z przeglądów okresowych, awarii i wypadków komunikacyjnych, ze względu na brak możliwości przewidzenia zakresu i rodzaju tych usług (napraw), a przede wszystkim czasochłonności i ilości niezbędnych materiałów i części, nie zostały wyszczególnione w Formularzach cenowych. Zamawiający przewiduje rozliczanie tych usług jako sumę kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości

roboczogodzin i stawki) i materiałów użytych do tych usług. Dla potrzeb obliczenia ceny ofertowej i umownej, dla każdej części zamówienia, Zamawiający założył orientacyjną ilość roboczogodzin oraz łączną przewidywaną wartość części zamiennych i materiałów. Wartości te zostały wpisane w Formularzach cenowych dla poszczególnych części zamówienia.

2. CZAS TRWANIA UMOWY

Termin realizacji zamówienia określa się na okres od dnia podpisania do **30.09.2027**.

Termin realizacji zamówienia może ulec skróceniu lub aneksowaniu na warunkach określonych w PPU.

Termin realizacji poszczególnych zleceń, obejmujących wykonanie przeglądu okresowego, naprawy drobnej oraz naprawy głównej lub remontu, stanowi kryterium oceny ofert.

3. OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONYWANIA USŁUG

Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług. Zamawiający **zastrzega obowiązek** osobistego wykonywania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia, **tj. napraw pojazdów z wyłączeniem napraw elektroniki**. Wykonanie pozostałego zakresu zamówienia, niezastrzeżonego przez Zamawiającego jako kluczowy, Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom.

Do wykonywania usług objętych przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca skieruje personel posiadający kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe, stosowne do rodzaju i zakresu wykonywanych usług.

Na potrzeby realizacji zamówienia Wykonawca musi mieć dostępne odpowiednie narzędzia, wyposażenie zakładu lub urządzenia techniczne, w szczególności:

- a) stanowisko diagnostyczne do sprawdzania układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia, zawieszenia, geometrii kół,
- b) stanowisko do wykonywania diagnostyki komputerowej silnika, układów elektronicznych, klimatyzacji,
- c) stanowisko do diagnostyki, napraw i wymiany ogumienia,

każde zlokalizowane w odległości (rozumianej jako długość trasy przejazdu) nie większej niż do 30 km od siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego.

Samochody sprawne technicznie, mogące poruszać się po drogach Zamawiający będzie we własnym zakresie dostarczał do wskazanego przez Wykonawcę w formularzu „Potencjał techniczny” miejsca lokalizacji warsztatu/ punktu napraw wyposażonego w w/w stanowiska diagnostyczne i stację kontroli pojazdów oraz będzie odbierał pojazdy po wykonaniu usługi. Jeżeli konieczne będzie wykonanie usług w innym warsztacie/punkcie napraw, stacji diagnostycznej niż wskazany przez Wykonawcę w formularzu „Potencjał techniczny”, koszty transportu do i z innego warsztatu/punktu napraw/ stacji diagnostycznej będzie ponosił Wykonawca.

W przypadku wystąpienia uszkodzenia/awarii pojazdu, wymagającej przewiezienia pojazdu do warsztatu/punktu naprawy, Zamawiający wymaga wykonania usługi transportowania uszkodzonego niesprawnego pojazdu z wskazanego przez Zamawiającego miejsca, położonego na terenie województwa małopolskiego, do punktu naprawy. Transport pojazdu jest dopuszczalny tylko pojazdem specjalistycznym (lawetą). Rozliczenie usługi transportowania pojazdu odbywać się będzie na zasadach określonych w umowie.

Wykonywanie usług odbywać się będzie przy użyciu części oryginalnych lub na pierwszy montaż lub w przypadku braku tych części, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów dostarczanych przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga stosowania przy przeglądach, naprawach i remontach, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych spełniających normy zalecane przez producentów pojazdów. Części zamienne, opony, akumulatory, akcesoria muszą być fabrycznie nowe, nie noszące śladów

uszkodzeń. W szczególnych, uzasadnionych okolicznościach dopuszcza się zastosowanie części regenerowanych, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym konieczności ich zastosowania. Za każdym razem Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokument przedstawiający rozbieżność kosztu każdorazowej usługi dla danego zlecenia uwzględniające ceny jednostkowe roboczogodziny, części i materiałów użytych podczas wykonanej usługi.

Do naprawy samochodów nie objętych gwarancją producenta Wykonawca powinien stosować części oryginalne lub na pierwszy montaż lub spełniające wymagania norm zamienniki, dokonując wyboru w uzgodnieniu z Zamawiającym.

W przypadku samochodów objętych gwarancją producenta, jeżeli Wykonawca nie posiada autoryzacji producenta danej marki na wykonywanie napraw, naprawy mogą być wykonywane wyłącznie w zakresie niekolidującym z warunkami gwarancji.

Części zużyte lub uszkodzone, wymienione podczas naprawy czy przeglądu, Wykonawca winien przedstawić do wglądu Zamawiającemu. Do Wykonawcy należeć również będzie utylizacja zużytych części, akcesoriów i materiałów, zdemontowanych w trakcie wykonywania usług.

Serwis klimatyzacji obejmuje uzupełnienie lub przefiltrowanie czynnika chłodzącego oraz wymianę filtra kabinowego i odgrzybianie, ozonowanie.

4. PRZEGLĄDY OKRESOWE

Przeglądy okresowe samochodów, dla których upłynął okres gwarancji producenta, winny być wykonywane zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” lub co 15 tys. km przebiegu, jednak nie rzadziej niż raz w roku, bezpośrednio przed badaniem technicznym w Stacji Kontroli Pojazdów. W ramach przeglądów winny być wykonane wszystkie czynności oraz wymienione wszystkie materiały eksploatacyjne określone dla danego samochodu przez jego producenta w „Warunkach eksploatacji i przeglądów okresowych”.

Przegląd okresowy pojazdu (OT-1) obejmuje następujące czynności obsługowe:

- a) wymianę oleju w silniku,
- b) wymianę filtrów oleju, paliwa, powietrza i kabinowego,
- c) sprawdzenie stanu oleju w skrzyni biegów, kolumnie kierownicy, mostach itp. oraz uzupełnienie do wymaganego stanu,
- d) sprawdzenie stanu poziomu płynu chłodniczego, hamulcowego, płynu do spryskiwaczy i uzupełnienie do wymaganego stanu,
- e) sprawdzenie hamulców (przód i tył) oraz hamulca postojowego poprzez doprowadzenie do prawidłowego działania (w razie konieczności przeczyszczenie, regulacja lub wymiana),
- f) diagnostyka silnika,
- g) sprawdzenie oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego pojazdu i uzupełnienie w razie konieczności żarówek i bezpieczników,
- h) pozostałe czynności przeglądowe zgodne z książką gwarancyjną i instrukcją obsługi pojazdu danego typu,
- i) określenie zakresu napraw niezbędnych do dokonania rejestracji pojazdu lub informacja o braku konieczności naprawy.

W zryczałtowanej cenie przeglądu okresowego Wykonawca winien uwzględnić koszty robocizny oraz koszty podstawowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, których użycie jest konieczne do wykonania czynności wyszczególnionych powyżej, w tym: filtry oleju, paliwa, powietrza i kabinowego, płyny (chłodniczy, hamulcowy, do spryskiwaczy, czyszczący), oleje, smary, bezpieczniki itp.

5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiot zamówienia będzie realizowany sukcesywnie, w miarę potrzeb Zamawiającego, na podstawie pisemnych „Zleceń usługi” (dalej „Zlecenie”) podpisanych przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wzór formularza „Zlecenia usługi” stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego OPZ.
- 2) Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy potrzebę wykonania badania technicznego, przeglądu okresowego, naprawy, wymiany opon/kół lub innej czynności objętej przedmiotem zamówienia - faksem, e-mailem lub osobiście, a następnie - w terminie uzgodnionym przez strony - dostarczy pojazd mogący poruszać się po drogach oraz „Zlecenie usługi” do warsztatu/punktu naprawy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przyjął pojazd do warsztatu/punktu naprawy niezwłocznie, w terminie zgodnym z zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie. Przyjęcie pojazdu do punktu naprawy zostanie potwierdzone przez Wykonawcę podpisem na kopii „Zlecenia usługi”. W przypadku pojazdu niesprawnego, który nie może poruszać się samodzielnie po drogach – „Zlecenie usługi” może ponadto obejmować transport pojazdu lawetą do punktu napraw.
- 3) W „Zleceniu usługi” Zamawiający określi rodzaj zlecanej usługi lub krótki opis (objawy) występujących usterek oraz wyznaczy termin na sporządzenie przez Wykonawcę przewidywanego zakresu naprawy (czynności i części zamiennych) i/lub wstępnej kalkulacji przewidywanych kosztów naprawy, z określeniem kosztów robocizny oraz ilości i kosztów części. Względnie wskaże na brak konieczności sporządzenia wstępnej kalkulacji. Zamawiający nakaze sporządzenie wstępnej kalkulacji dla każdej naprawy lub remontu, których koszt może przekroczyć 3 500,00 złotych brutto. Wymaganie sporządzenia przewidywanego zakresu i kalkulacji kosztów nie dotyczy Zleceń na usługi rozliczane wg cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym,
- 4) Uwzględniając rodzaj i zakres Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin, o którym mowa w pkt. 5.3., nie krótszy niż **1 dzień roboczy** i nie dłuższy niż **3 dni robocze**. W przypadku Zlecenia na wykonanie przeglądu okresowego Zamawiający wyznaczy termin zgodny z terminem zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie.
- 5) Wykonanie przez Wykonawcę zlecenia bez uprzedniej akceptacji przedstawiciela Zamawiającego, może skutkować odmową przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia w żądanej przez Wykonawcę wysokości.
- 6) Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności lub usunięcia usterek nie ujętych w Zleceniu a mających wpływ na stan techniczny pojazdu lub bezpieczeństwo użytkowników, Wykonawca poinformuje o tym przedstawiciela Zamawiającego i przed podjęciem dodatkowych czynności uzyska jego akceptację.
- 7) W przypadku pojawienia się niezależnych od Wykonawcy problemów w pozyskaniu części zamiennych niezbędnych do wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego, przedstawiając stosowne uzasadnienie, a Zamawiający rozpatrzy możliwość przedłużenia terminu wykonania Zlecenia.
- 8) Ceny użytych do naprawy części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów nie mogą być wyższe od cen rynkowo średnich. Jeżeli wystąpi konieczność użycia części, której cena przekracza poziom ceny rynkowej, Wykonawca winien przed zamontowaniem tej części uzyskać akceptację Zamawiającego. Zamawiający może w takim przypadku zażądać wglądu do faktury potwierdzającej zakup danej części.
- 9) Usługę transportowania uszkodzonego niesprawnego pojazdu Wykonawca będzie wykonywał na podstawie telefonicznego lub e-mailowego zgłoszenia przez Zamawiającego.

6. ODBIORY WYKONANYCH USŁUG, ROZLICZANIE WYNAGRODZENIA

Wykonawca będzie zgłaszał gotowość do odbioru pojazdu po wykonaniu zleconych usług telefonicznie lub e-mailem.

Odbiór będzie dokonywany przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w warsztacie/punkcie napraw, wskazanym przez Wykonawcę w formularzu „Potencjał techniczny”.

Za datę wykonania zlecenia Zamawiający uzna datę zgłoszenia pojazdu do odbioru, jeżeli usługi zostaną odebrane przez przedstawiciela Zamawiającego bez zastrzeżeń.

Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji wykonania zlecenia w ciągu pierwszych przebytych 100 km od momentu odbioru pojazdu lub dokonanie zgłoszenia Wykonawcy reklamacji wykonanej usługi.

Wynagrodzenie za wykonane „Zlecenia usług” – zgodnie z zapisami Umowy.